

Van wie verwerkt Domicilie hypotheek & verzekeringen persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij een relatie hebben, krijgen of hebben gehad. Dit kan bijvoorbeeld zijn van:

- Klanten
- Mensen die interesse tonen in onze diensten

Persoonsgegevens die wij verwerken

Domicilie hypotheek & verzekeringen verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld voor- en achternaam, burgerlijke staat, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats.
- Legitimatiegegevens inclusief burgerservicenummer.
- Contactgegevens, bijvoorbeeld adresgegevens, telefoonnummer, emailadres.
- Financiële gegevens, bijvoorbeeld inkomen, bezittingen en schulden, pensioen, verzekeringen.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het gebruikmaken van onze dienstverlening.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Domicilie hypotheek & verzekeringen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid.
- Strafrechtelijk verleden.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, het behandelen van schaden of andere onderdelen van onze dienstverlening.

Waarom we gegevens nodig hebben

Domicilie hypotheek & verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het optreden als financieel adviseur.
- Het optreden als hypotheekadviseur.
- Het optreden als adviseur bancaire diensten.
- Het optreden als assurantieadviseur.

Hoe lang we gegevens bewaren

Domicilie hypotheek & verzekeringen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn voor adviesdossiers zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van de hypotheecaire lening bij hypotheekadviezen.

- 10 jaar voor alle overige adviezen na het beëindigen van een adviesdossier.

Onze bewaartermijn(en) voor polisdocumenten zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering.
- 10 jaar voor alle overige verzekeringen.

Onze bewaartermijn voor schadebestanden zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadebestand.
- Voor alle overige schadebestanden 5 jaar na het beëindigen van het schadebestand.

Delen met anderen

Domicilie hypotheek & verzekeringen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de adviesopdracht, de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

U kunt hierbij denken aan de volgende personen, bedrijven en instellingen:

- Banken en verzekeraars waarvoor wij als bemiddelaar optreden.
- Notarissen, makelaars, taxateurs, bouwkundigen en andere bij een financieel of hypotheekadvies betrokken partijen.
- Verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade.
- Schadeherstelbedrijven.
- Overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk maakt op uw privacy.
- Onze administrateur, accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doen op uw privacy.
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar hypotheek@domicilie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs, het nummer van het identiteitsbewijs en het burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Domicilie hypotheek & verzekeringen zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

In kaart brengen websitebezoek

Domicilie hypotheek & verzekeringen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging

Domicilie hypotheek & verzekeringen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op, telefonisch op (0318) 67 25 25 of per e-mail: hypotheek@domicilie.nl.

Domicilie hypotheek & verzekeringen heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij en opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer m1615381.